**MOTOS BOGOTA S.A**

**DESCRIPCION:** Motos Bogota S.A es una empresa la cual se dedica ah la venta y comercialización de motocicletas, servicios, accesorios. Además se ofrecen diferentes tipo de mantenimiento. La empresa empezó sus operaciones desde alrededor del año 2000 y 2003 y ha mantenido un constante crecimiento, con una variedad de sucursales en varias partes del país.

El objetivo de Motos Bogota es que sus clientes cuenten con un una motocicleta confiable y de calidad, respaldadas por el servicio de MOTOS BOGOTA S.A para garantizar una mejor satisfacción ah largo plazo

**PROBLEMÁTICAS:** debido al crecimiento que ah experimentado MOTOS BOGOTA S.A se han presentado multiples problemáticas como:

**Atencion al cliente:** El aumento de clientes ah generado retrasos en la atención personalizada lo cual ah generado multiples disgustos de algunos clientes y lo cual ah afectado su satisfacción

**SOLUCION:** implementar una app o pagina web donde los clientes puedan gestionar sus citas de mantenimiento, recibir recordatorios y mantener al cliente al tanto de su motocicleta

HISTORIAL USUARIO

* Como cliente me gustaría poder acceder ah una plataforma en línea donde pueda gestionar mis citas de mantenimiendo y tener recordatorios de la misma para estar mas al pendiente de mi motocicleta y evitar esperas innecesarias en el local

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**